

AMERİKAN KÜLTÜR BODRUM TEMSİLCİLİĞİ YABANCI DİL EĞİTİM SÖZLEŞMESİ

Fides Eğitim Hizm. Tic. Dan Tur. LTD. ŞTİ. ile aşağıda belirtilen 12 maddeden müteşekkil sözleşme kapsamında anlaşmaya varılmış olup, çevirim içi okunarak tarafların karşılıklı rızası ve onayı ile <https://www.amerikankulturbodrum.com/> web sayfasındaki çeşitli ve tüm online derslerin kayıt formuna ait onay kutusu ile imza altına alınmıştır.

1- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşmede bundan böyle yabancı dil eğitim programına devam edecek olan kişi ÖĞRENCİ, yabancı dil eğitimini verecek tüzel kişilik de KURUM olarak anılacaktır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme ile kurum; programı, içeriği, saatleri, günleri ve öğretmenleri kurumca tespit edilmiş olan yabancı dil eğitimini vermeyi, öğrenci de kendisine verilen bilgilendirme doğrultusunda seçeceği programa iştirak ile sözleşme bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt etmişlerdir.

3- AVRUPA DİL PORTFOLYOSU

Her öğrenciye kayıtlı birlikte, dil gelişimini kendi kendini değerlendirme esasına dayanarak takip edebilmesi için Avrupa Dil Portfolyosu ücretsiz olarak verilir. Öğrenci ilgili portfolyoyu kendi nam ve hesabına muhafaza ile mükelleftir. Her kur bitiminde öğrenciye rehber öğretmen eşliğinde kendi kendini değerlendirme formu uygulanır ve sonucu kurul kararı ile de portfolyo no ile bağlantılı sertifika ile belgelendirilir.

4- EĞİTİM STANDARTLARI VE GARANTİ ŞARTLARI

Öğrenci kuruma kayıt esnasında ücretsiz seviye tespit sınavına alınır. Alınan ders saati sayısının yoğunluğuna göre kur süresi uzayıp kısalabileceği gibi, özel nitelikli açılmış konuşma, kelime kulübü, hızlandırılmış kur gibi dönemsel kampanyalarda ve/veya tekli veya çoklu esnek eğitim programlarında bu süreç farklılık arz edebilir. **Bir ders saati 40 (Kırk) dakikadır.** Öğrenciye, kayıt yaptırdığı program dâhilinde seçmiş olduğu ana dile ait ana ders kitabı ve materyaller ücretsiz olarak verilir. Öğrencinin, kampanya dâhilinde kayıt yaptırdığı ikinci dil eğitimi kitap ve materyalleri ücrete tabidir. Öğrenci, Eğitimde başarı garantisi kapsamında olup, **% 90 oranında devam ettiği** halde başarısız olup geçemediği kuru, **ücretsiz olarak yeniden alma hakkına sahiptir.** Bir programda birden fazla indirim hakkına sahip olan öğrenci bunlardan yüksek oranda olanını ve sadece bir tanesini kullanabilir. Öğrenci, olağanüstü ve kurumca kabul görecektir sebeplerle, devam edemediği derslere karşılık **ücretsiz telafi dersi** alma hakkına sahiptir. Telafi derslerinin, kimin tarafından ve ne zaman verileceği kurum tarafından yetkilendirilen kişi ile öğrencinin yapacağı görüşme neticesinde belirlenir. Bir kur döneminde en fazla 2 ders saati telafi dersi alınabilir. Öğrenci, kaydını dondurduğu döneme ait (bknz.; kayıt dondurma şartları) veya halen devam etmekte olduğu kurda, gelemeyeceği ve ücretini tamamen ödediği kurs dönemi hakkını, dilekçe vererek, kendi belirlediği bir 3. kişiye devredebileceği gibi, bir yıllık süre içerisinde kullanma hakkına haizdir. Eğitimlerimiz her kurda, sınıfın açılış tarihinde oluşan öğrenci mevcuduna göre, 9-10 kişi aralığında standart olarak 1 kur 56 derslik programlar şeklinde başlar ve devam eder. Amerikan Kültür, eğitim başladıktan sonraki süreçte oluşan sınıf mevcudunun 8 kişinin altına düşmesi durumunda toplam ders sayısını orantılı şekilde değiştirme hakkına sahiptir. (6-7 kişi için 48 ders, 5 kişi ve altı için 40 ders)

Online Tesol eğitimlerinde eğitim alacak öğrenci talebi üzerine seviye belirleme sınavı ve katılım onayı ile kaydı alınır. Kendisine altı ay boyunca açılacak olan eğitim platformunda gerekli eğitim içeriklerini tamamlaması durumunda sertifikası bağlı bulunduğu Amerikan Kültür Temsilciliğinden teslim alınabilir.

5- ÖZEL DERS

Kurum tarafından esnek eğitim veya birebir ders olarak adlandırılan ve öğrencinin kendi isteği ile bağlantılı maksimum dört kişi ile veya tek başına eğitim aldığı programlarda hak edilen en az 24 ders saati eğitim, bir aylık süre içerisinde kullanılmak zorunda olup, bu süre öğrenci tarafından olağanüstü durumlarda en fazla bir hafta daha uzatılabilir. Aksi takdirde öğrenci eğitim hakkını kaybeder. Öğretmen ile program yapılmış olmasına rağmen ders saatinden **24 saat önce haber verilmeyen iptallerde de ders yapılmış sayılır.** İptal işlemi sadece ön büro ile yapılabilir.

6- ŞUBELER ARASI ÖĞRENCİ DEĞİŞİMİ VE YURTDIŞI EĞİTİM DANIŞMANLIĞI

Öğrenci, kurumun herhangi bir şubesinden almış olduğu portfolyoya bağlı sertifikası ile birlikte ilgili kuru bitirdiği takdirde, devam etmek istediği şubenin fiyat farkını ödeyerek, diğer bir şubede eğitimine kaldığı yerden devam edebilir. Dönemsel kampanyalarda kurum tarafından hediye edilmiş eğitim ya da kur hakları diğer şubelerde kullanılamaz. Kurumda veya kurumun anlaşmalı olduğu konusunda uzman yurtdışı eğitim danışmanlığı ofisleri aracılığıyla, ücretsiz yurtdışı eğitim danışmanlığı verilmektedir.

7- SOSYAL AKTİVİTELER

Öğrenci kayıt ile birlikte, saat ve günleri kurum tarafından belirlenmiş sosyal aktivitelerden (Latin dansları, güzel konuşma ve diksiyon gibi) bir tanesine **ücretsiz** olarak katılma hakkına sahiptir.

8-KAYIT DONDURMA VE İPTALİ

Öğrenci sözleşme iptal talebinin reddi veya kendi özel sebepleri ile eğitime devam edemediği veya ara vermek zorunda olduğu durumlarda yine *kuruma yazılı olarak* başvurarak kaydının dondurulmasını talep edebilir. Kayıt dondurmak isteyen öğrenci eğitime o an devam edemiyor olsa dahi sözleşmede belirttiği tarihlerdeki ödemelerin tamamını ödemek zorundadır. Öğrencinin yazılı kayıt dondurma talebi kayda alınıp, sözleşme bedelinin tamamı ödendikten sonra öğrenciye hakkını (devam edemediği ders saatini) **bir yıllık süre içerisinde** kullanmasını havi bir evrak verilir. Bir yıl içerisinde kullanılmayan eğitim hakkı zayi olur. Öğrenci kur dondurma işlemini yazılı olarak yapmamış ise, kur dondurma süresi bir önceki kurun bitiş tarihi, kur dondurma tarihinin başlangıcı olarak kabul edilerek bir yıl süre hesaplanır. Kayıt dondurma işlemi sadece, öğrencinin başlamış olduğu bir kur bittikten sonra gerçekleştirilebilir.

Kur eğitimi devam ettiği sürece kayıt dondurma ve iptal işlemi yapılamaz.

Öğrenci satın aldığı ancak henüz başlamadığı kurlarını iptal edebilir, kur ücretini iade alabilir. Öğrenci iptal talebini yazılı olarak, gerekçesi ile bildirmek durumundadır. Gerekçesi yazılı olmadan yapılan iptal talepleri işleme alınmaz. İptal işlemi, iptal edilmek istenen kur başlamadan yapılmalıdır. Başlamış bir kur, iptal edilemez. Kampanya ile hediye edilmiş kurlar iptal, 3.kişiye transfer ya da iade edilemez. Birden fazla kur alan öğrenci, henüz başlamadığı kurları iptal edebilir. İptal işlemi ile yapılan iadelerde, kampanyalardan yararlanmış öğrenci, alınan kurun iptal tarihindeki indirimsiz bedelleri çıkarılıp, kalan bedeli iade alabilir. Referans ile gelen öğrenci kayıtlarında iptal işlemi uygulanmamaktadır.

TESOL eğitimlerinde, öğrencinin eğitim talebi üzerine girdiği seviye belirleme sınavı ve öğrenci onayı ile açılan Online Tesol platformu iptal edilemez. Tesol eğitimlerinde iptal ve iade işlemi uygulanmamaktadır.

9-KİŞİSEL BİLGİ BEYANLARI

Öğrenci iş bu sözleşmede belirttiği adı, soyadı, adres ve diğer bilgilerinin gerçeğe uygun ve doğru olduğunu kabul gibi kurum tarafından yapılacak tebligatlar için belirtilen adreslerini yasal ikametgâh olarak belirlediğini beyan ile adres değişikliklerini yazılı olarak bildirmediği takdirde, önceki adreslerine yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

Öğrenci bu sözleşme ile kendisine yollanacak tanıtım smslerini ve e-postalarını, kampanya bildirimlerini almayı, eğitim süresinde kaydedilen fotoğraf ve video görsellerini kurumun duyuru, reklam ve pazarlama amacıyla kurumun resmi sosyal medya hesapları, reklam çalışmaları ve duyurularında paylaşmasına onay verir ve kabul ettiğini beyan eder. Bildirim listesinden yazılı olarak itiraz ettiği takdirde çıkarılır.

10-YASAL TAKİP VE YETKİLİ MAHKEME

Peşin ödemeler dışında öğrenciden, almak istediği yabancı dil eğitimine karşılık yapılan iş bu sözleşmeye ek ve tüm sözleşme bedelini havi (bedelin tamamını içeren) senet/senetler alınır. İş bu senet /senetler öğrencinin muacceliyete düştüğü durumlarda kurum inisiyatifine bağlı olarak ödenmeyen eğitim bedelini garanti altına almak adına alınmakta olup, ödemeler yapıldıkça talep halinde geri verilecektir. Öğrenci sözleşmede kabul ve taahhüt ettiği ödemelerinde birini zamanında ödemez ise diğer taksitleri de muaccel hale gelir ve sözleşmesi yasal takip yapılmak üzere hukuk birimine devredilir. Öğrenci bu durumda tüm kur bedelinden ödemediği kısmı %40 faizi, icra harç ve masrafları ve avukatlık ücreti ile birlikte ödemek mükellefiyetindedir. Faiz oranlarının devlet tarafından yükseltilmesi halinde kurumun en yüksek faizi isteme hakkı saklıdır. Yasal takiple sözleşme bedeli kendisinden tahsil edilmiş öğrenciye dahi devam etmediği dönem

için (girmedeği ara dersler olarak nitelendirilmemelidir.) yasal takip anaparasını aşmayacak kadar derslere devam edebilme belgesi Avukat tarafından kurum muhasebesi ile mutabık kalınmak kaydı ile verilebilir. Öğrenci bu hakkını bir yıllık süre içerisinde kendi veya kendi belirleyeceği 3.kişi vasıtası ile kullanma hakkına haizdir. Kurum ile öğrenci arasındaki uyuşmazlıklarda Bodrum Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu sözleşme sadece imza altına alınan eğitim dönemi için geçerli olup, eğitimin devamının talebi halinde yeniden sözleşme yapılması mecburidir.

12-ONLINE EĞİTİMLER

- a) **Kendin Öğren Programı** için, öğrenci kayıt işleminin tamamlanması ile beraber, kendisine 5 yıl boyunca kullanabileceği online ders platformu açılır.
- b) Eğitimin ana materyallerinden olan ve Amerikan Kültür tarafından anadili Türkçe olan bir öğrencinin, kendi kendine İngilizce çalışabilmesi için hazırlanmış KENDİN ÖĞREN ders kitabı öğrenciye teslim edilir.
- c) Öğrenci eğitiminin istediği bir sürecinde 4 kez, 40 dakikalık birebir danışmanlık hizmeti alabilir. Bu süre 8 kez 20 dakikalık online ya da telefonda destek şeklinde de alınabilir. Buradaki danışmanlık hizmeti ders vermek üzerine değil, soruların cevaplanması ve anlaşılmayan konuların açıklanması üzerine, öğretmenin danışmanlık görevi ile hizmet vereceği bir programdır. Programın ana öğretmeni, öğrencinin kendisidir.
- d) **Online Sınıf ya da Özel Ders Eğitimlerinde**, söz konusu eğitim internet üzerinden bağlantı kurularak uygulanır. Öğrenci kendisine bildirilen gün ve saatte, kendisine verilen link aracılığı ile online sınıf programında bulunmak zorundadır.
- e) Öğrenci dersi iptal edebilir. Ders iptali, ders saatinden 4 saat önce yapılabilir. Ders saatinde derste bulunmayan ve 4 saat önce iptal bildirimi yapmayan öğrenci, derste bulunmasa bile, öğretmeni ders süresince online sınıfta bulunur ve ders yapıldı sayılır.
- f) Öğrencinin kayıt işlemi ile beraber Amerikan Kültür öğrencilerinin ömür boyu eğitim desteği çerçevesinde konuşma derslerine katılabilir. Konuşma derslerine katılmanın bitiş tarihi yoktur.
- g) **Tüm online eğitimlerinde**, öğrencilerin ve öğretmenlerin yapılan video konferans ya da telefon görüşmelerinin hakkı Amerikan Kültür namına saklıdır. Öğrencinin, yapılan dersin video ya da ses kaydını Amerikan Kültür (Fides Eğitim Hizm. LTD. ŞTİ.) bilgisi dışında alması veya kaydetmesi yasaktır. Öğrenci yapılan dersin video ya da ses kaydını kopyalanması, ekran görüntüsünün alınması, saklanması ya da paylaşılması durumunda, Amerikan Kültür (Fides Eğitim Hizm. LTD. ŞTİ.) lehine oluşacak maddi ve manevi tazminat haklarını kayıt formundaki onaylama seçeneğini seçerek, kabul etmiş sayılır. Amerikan Kültür (Fides Eğitim Hizm. LTD. ŞTİ.) böyle bir durumda tüm hukuki ve yasal haklarını saklı tutma hakkına sahiptir.